



STARCODE – HW & Barcode Solutions

Sede Legale: C.so Trapani , 195/B - 10141 TORINO (TO)

Sede Operativa: Strada delle Cacce, 38/21 - 10135 TORINO (TO)

Tel. +39 011 198 29 980 Fax. + 39 011 198 24 920

P.IVA 09875600018

RICHIESTA DI RMA

Dati cliente:

Società :			
Contatto :			
E-mail:			
Telefono :	Fax:		
Codice Fiscale:	Partita Iva:		
Indirizzo di fatturazione :	Indirizzo di consegna : (se diverso dalla fatturazione)		

Dati da compilare in caso di riparazione in garanzia:

Commerciale di riferimento :	
Vostro numero d'ordine:	
Nostro numero di fattura:	
Nostro numero d'ordine: (se disponibile)	

Tipologia del prodotto:(se piú di una unità , compilare il secondo foglio)

Nome del modello : es: PDT3100		Numero di serie: (se esistente)	
Referenza del modello : es : PDT3100- S0463020			
Guasto riscontrato :			
Se la richiesta di sostituzione é dovuta a un errore nell'invio o nell'ordine, prego indicare il modello desiderato.			

Nome del modello : es: PDT3100		Numero di serie : (se esistente)	
*Referenza del modello : es : PDT3100- S0463020			
Guasto riscontrato :			
Se la richiesta di sostituzione é dovuta a un errore nell'invio o nell'ordine, prego indicare il modello desiderato.			



STARCODE – HW & Barcode Solutions

Sede Legale: C.so Trapani , 195/B - 10141 TORINO (TO)

Sede Operativa: Strada delle Cacce, 38/21 - 10135 TORINO (TO)

Tel. +39 011 198 29 980 Fax. + 39 011 198 24 920

P.IVA 09875600018

Nome del modello : <i>es: PDT3100</i>		Numero di serie : <i>(se esistente)</i>	
Referenza del modello : <i>es : PDT3100- S0463020</i>			
Guasto riscontrato :			
Se la richiesta di sostituzione é dovuta a un errore nell'invio o nell'ordine, prego indicare il modello desiderato.			

Nome del modello : <i>es: PDT3100</i>		Numero di serie : <i>(se esistente)</i>	
Referenza del modello : <i>es : PDT3100- S0463020</i>			
Guasto riscontrato :			
Se la richiesta di sostituzione é dovuta a un errore nell'invio o nell'ordine, prego indicare il modello desiderato.			

Si prega di compilare ed inviare questo documento a:

STARCODE – UFFICIO TECNICO – ufficio.tecnico@starcode.it

o al numero di fax + 39 011 198 24 920

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DEL MATERIALE:

STARCODE – C.A. UFFICIO TECNICO

STRADA DELLE CACCE 38/21

TORINO (TO) 10135



STARCODE – HW & Barcode Solutions

Sede Legale: C.so Trapani , 195/B - 10141 TORINO (TO)

Sede Operativa: Strada delle Cacce, 38/21 - 10135 TORINO (TO)
Tel. +39 011 198 29 980 Fax. + 39 011 198 24 920

P.IVA 09875600018

Al fine di migliorare il servizio al cliente, STARCODE ha elaborato una procedura per le eventuali richieste di ritorno di merce. Siamo certi che tale procedura sia di facile e pratica utilizzazione.

- **Richiesta Numero di RMA** – Nessun reso di materiale sarà accettato da STARCODE senza la richiesta preventiva del numero di autorizzazione RMA. Il numero di RMA deve obbligatoriamente essere annotato all'esterno del collo di spedizione in modo chiaramente evidenziato e una copia del documento RMA deve essere inserita all'interno del collo pena il rifiuto di ritiro al momento della consegna.
- **Spese di spedizione** – Fatta eccezione per il reso merce di materiale in garanzia o per errore da parte STARCODE, le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente.
- **Data di scadenza degli RMA** – Una volta comunicato e compilato l'RMA, il materiale deve essere spedito nei 15 giorni lavorativi successivi all'arrivo del materiale contestato, pena l'annullamento dell'RMA e il conseguente rifiuto al ritiro del materiale.
- **Merce danneggiata** – Il materiale reso nella condizione, reso danneggiato, maltrattato o modificato potrà essere rifiutato da STARCODE. In caso STARCODE accettasse la merce danneggiata, maltrattata o modificata, al cliente verrà fatturato il costo per il ripristino nello stato originale del materiale.